

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

FINTECH Solutions sp. z o.o.

„eatPoint”

§ 1

Postanowienie ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies informuje o sposobach ochrony danych osobowych Użytkowników serwisu znajdującego się pod adresem elektronicznym: <https://eatpoint.pl>.

Pragniemy na wstępie poinformować, że w Serwisie, którego właścicielem jest FINTECH Solutions sp. z o.o., zbieramy i przetwarzamy dane osobowe Użytkownika. Ten dokument określa zasady oraz cele przetwarzania tychże danych oraz opisuje, w jaki sposób przestrzegamy praw Użytkownika i w jaki sposób możesz Użytkownik ich dochodzić.

§ 2

Pojęcia

Pojęcia użyte w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

- a) **Administrator Danych/ Administrator Danych Osobowych** – FINTECH Solutions sp. z o.o. (Warszawa, ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa);
- b) **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia 2016/679, tj. informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowanej osoby fizycznej (tj. osoby, której dane dotyczą);
- c) **FINTECH** - spółka działająca pod firmą FINTECH Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000426713, NIP: 8561846690, REGON: 321248740, o kapitale zakładowym 5.000,00 złotych;
- d) **Pliki cookies (tzw. "ciasteczka")** - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer;
- e) **Polityka prywatności oraz plików cookies** – niniejszy dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w Serwisie oraz zasady korzystania z plików cookies;
- f) **Przetwarzanie Danych Osobowych** – wszelkie operacje lub zestawy operacji wykonywanych na Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, w tym zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie ujawnianie rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

- g) **Rozporządzenie 2016/679 lub RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- h) **Serwis** – strona internetowa znajdująca się pod adresem internetowym: <https://eatpoint.pl>.
- i) **Użytkownik** – osoba fizyczna dokonująca z FINTECH czynności prawne niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, rejestrująca konto w Serwisie.

§ 3

Przetwarzanie danych

FINTECH przetwarza Dane Osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności na podstawie art. 28 Rozporządzenia 2016/679.

§ 4

Informacje o zakresie przetwarzanych danych osobowych

1. Użytkownik, który chce dokonać rezerwacji Restauracji musi założyć Konto w Serwisie poprzez podanie następujących danych:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) numer telefonu komórkowego;
 - c) adres e-mail.
2. Po założeniu Konta użytkownika w procesie rezerwacji przetwarzane są następujące dane:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail;
 - c) numer telefonu komórkowego.
3. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale konieczne do skorzystania z usług oferowanych przez FINTECH.

§ 5

Oświadczenie administratora danych

1. FINTECH oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia 2016/679, w zw. z art. 18 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019, poz. 123).
2. FINTECH działając na podstawie pisemnej umowy, o której mowa w art. 28 Rozporządzenia 2016/679 może powierzyć przetwarzanie danych innym podmiotom.
3. Działając na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika zgodnie z art. 6 pkt 1 lit a) oraz w celu realizacji Umowy na podstawie art. 6 pkt 1 lit b) Rozporządzenia 2016/679 FINTECH może udostępnić dane osobowe Użytkownika restauracji, w której Użytkownik dokonał rezerwacji.

§ 6

Zgoda handlowa i telekomunikacyjna

1. W przypadku wyrażenia dodatkowej, dobrowolnej i możliwej do odwołania w każdym czasie zgody, udzielonej zgodnie z wymogami art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą

elektroniczną (Dz. U. z 2019, poz. 123) oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz.1954), na podany przez Użytkownika, adres e- mail lub numer telefonu mogą być wysyłane informacje handlowe lub nawiązywany kontakt telefoniczny w ramach działań podejmowanych przez FINTECH w ramach jej marketingu bezpośredniego, również z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w szczególności telefon, komputer).

2. W przypadku wyrażenia dodatkowej, dobrowolnej i możliwej do odwołania w każdym czasie zgody, udzielonej zgodnie z wymogami art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123) oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954), na podany przez Użytkownika, adres email lub numer telefonu mogą być wysyłane informacje handlowe lub nawiązywany kontakt telefoniczny w celu przedłożenia oferty dla Użytkownika, w ramach działań podejmowanych przez FINTECH w ramach prowadzenia marketingu partnerów biznesowych FINTECH, również z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w szczególności telefon, komputer).
3. W przypadku wyrażenia dodatkowej, dobrowolnej i możliwej do odwołania w każdym czasie zgody dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom z Grupy kapitałowej i podmiotom współpracującym z FINTECH w celach marketingowych.

§ 7

Mechanizm cookies

1. Serwis stosuje dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu Użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki pozostają na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika. Użytkownik, który nie wyraża zgody na wykorzystywanie plików cookies (zastosuje blokadę plików cookies) powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron www. Proces wyrażania zgody na wykorzystywanie plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954) Użytkownik ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki.

Jak zarządzać plikami cookies - instrukcje producentów przeglądarek internetowych:

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Safari: <http://safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/>

Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

3. Administrator Danych zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących korzystania z Serwisu. Zapewniamy, że w takim przypadku podmiotom takim nie zostaną przekazane żadne dane identyfikujące Użytkowników.
4. W reklamach zamieszczanych w Serwisie mogą być wykorzystywane cookies podmiotów trzecich, mające na celu umożliwienie analizy skuteczności kampanii reklamowej.

§ 8

Informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych

Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące Przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników przez FINTECH.

1. Informacja o administratorze danych osobowych

Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia 2016/679, jest FINTECH Solutions sp. z o.o. (Warszawa, ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa).

2. Dane kontaktowe

Z Administratorem Danych Osobowych można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@eatpoint.pl bądź pisemnie na adres: ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa.

W FINTECH wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie kierując korespondencję na adres pocztowy FINTECH (ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa) lub poprzez e-mail: iod@fintechsolutions.pl.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych jakie przysługują Użytkownikom.

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Dane Osobowe będą przetwarzane przez FINTECH w następujących celach głównych:

- a) świadczenia usług przez Administratora Danych;
- b) świadczenia usług marketingu (tj. przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, telefoniczną i listowną) - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim przypadku jest zgoda osoby, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia 2016/679.

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane również (o ile będzie to miało związek z działalnością FINTECHU i cele poboczne będą powiązane z celami głównymi) w następujących celach pobocznych:

- a) archiwizowanie danych;
- b) prowadzenie audytów wewnętrznych w FINTECH;
- c) doradztwa biznesowego, ekonomicznego lub prawnego, które jest świadczone jest na rzecz FINTECH.

4. Kategorie przetwarzanych danych:

FINTECH przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie:

- a) imienia i nazwiska;
- b) adres e-mail;

c) numer telefonu.

5. Źródło pochodzenia danych:

Dane osobowe Użytkowników zbieramy wyłącznie od osób, których dane dotyczą tj.

- a) od osób, które założyły konto w Serwisie;
- b) od osób wyrażających zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach określonych w treści zgód;
- c) od osób, które złożyły żądanie określonego działania do Administratora Danych;

6. Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez FINTECH:

- a) **dla celów realizacji umowy świadczenia usług** – przez okres trwania umowy;
- b) **dla celów marketingowych** – do czasu określonego w zgodzie, najpóźniej do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- c) **dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń** – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń z tytułu naruszenia przetwarzania danych.

7. Odbiorcy danych

- a) Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzone przez FINTECH restauracji, w której Użytkownik dokonał rezerwacji.
- b) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione przez FINTECH restauracji, w której Użytkownik dokonał rezerwacji, na podstawie Pana/Pani zgody.
- c) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez FINTECH podmiotom z grupy kapitałowej w celach marketingowych, na podstawie Pana/ Pani zgody.
- d) Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzone/ udostępnione przez FINTECH innym podmiotom w celach marketingowych takim jak agencje marketingowe, agencje eventowe, na podstawie Pana/ Pani zgody.
- e) Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzone podmiotom przetwarzającymi dane w imieniu FINTECH, takim jak zewnętrzne biura podatkowe i księgowe.
- f) Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu FINTECH, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z FINTECH i wyłącznie zgodnie z poleceniem FINTECH.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

- 1) Użytkownikowi przysługują prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania (gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych prawem):
 - a) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Użytkownikowi prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
 - b) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest zgoda, Użytkownik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

- c) W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – Użytkownikowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Danych Osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przestać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna.
- 2) Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. FINTECH stosuje wymagane przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne i organizacyjne niezbędne do podjęcia wszelkich przewidzianych prawem środków zmierzających do zabezpieczenia zbiorów Danych Osobowych, które przetwarza.
2. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL.
3. W przypadku wszelkich pytań, wniosków, uwag, uprzejmie prosimy o skontaktowanie się z FINTECHEM za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@eatpoint.pl bądź pisemnie na adres: ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa.
4. Polityka prywatności oraz plików cookies w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 31 października 2019 r.
5. FINTECH zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności oraz plików cookies, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane w Serwisie. O stosownych zmianach oraz dacie ich wejścia w życie FINTECH powiadomi Użytkowników, w szczególności poprzez zamieszczenie komunikatu w Serwisie lub wiadomości e-mail.