

Regulamin serwisu
FINTECH Solutions sp. z o.o.
„eatPoint”

§ 1

Pojęcia

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

- 1) **Aplikacja** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://eatpoint.pl> dedykowana przez Właściciela Aplikacji dla prezentacji Restauracji, dokonywania/anulowania Rezerwacji miejsc w Restauracjach, dokonywania ocen Restauracji na podstawie wykorzystanych Rezerwacji;
- 2) **Cennik** – wynagrodzenie należne eatPointowi z tytułu realizacji Umowy od Restauracji, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu;
- 3) **Dane logowania** – imię i nazwisko Użytkownika, adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz hasło ustalone przez Użytkownika;
- 4) **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia 2016/679, tj. informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowanej osoby fizycznej (tj. osoby, której dane dotyczą);
- 5) **eatPoint/ Właściciel Aplikacji** - spółka działająca pod firmą FINTECH Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000426713, NIP: 8561846690, REGON: 321248740, o kapitale zakładowym 5.000,00 złotych;
- 6) **Hasło** - ciąg znaków liter, cyfr lub innych wybranych przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta;
- 7) **Konto** - narzędzie dostępne w Serwisie, umożliwiające stworzenie przez Użytkownika swojego profilu zawierającego dane osobowe i kontaktowe, a także umożliwiające Użytkownikowi po zalogowaniu m.in. zarządzanie swoimi danymi osobowymi, śledzenie historii dokonanych/anulowanych Rezerwacji miejsc, dokonywanie Rezerwacji;
- 8) **Login** – indywidualne oznaczenie Użytkownika, ustalone przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie, składające się z ciągu znaków liter, cyfr lub innych, wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta w Serwisie;
- 9) **Menager Restauracji/ Menager** – osoba upoważniona przez Właściciela Restauracji do zarządzania Profilem Restauracji;
- 10) **Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną za pomocą, której Właściciel Aplikacji informuje Użytkownika o nowościach w Serwisie poprzez nieregularne przesyłanie wybranych i stosownie zredagowanych treści w postaci listu elektronicznego;
- 11) **Polityka prywatności oraz plików cookies** – Polityka prywatności oraz plików cookies FINTECH Solutions sp. z o.o. zamieszczona w Serwisie;

- 12) **Przetwarzanie danych osobowych** – wszelkie operacje lub zestawy operacji wykonywane na Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, w tym zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 13) **Regulamin** – niniejszy regulamin serwisu FINTECH Solution sp. z o.o. „eatPoint”;
- 14) **Restauracja** - lokal gastronomiczny na terenie Polski, który współpracując z Właścicielem Aplikacji zgłosił swój lokal gastronomiczny do udziału w Aplikacji;
- 15) **Rezerwacja miejsca** – dokonywany w Serwisie przez Użytkownika wybór Restauracji, godziny i liczby osób dla których ma być dokonana Rezerwacja miejsca przy stoliku, a także wskazanie innych dodatkowych preferencji przy Rezerwacji miejsca, o ile dana Restauracja dopuszcza takie dodatkowe warunki Rezerwacji miejsca;
- 16) **Rozporządzenie 2016/679 lub RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 17) **Serwis** – oznacza stronę internetową [https:// eatpoint.pl](https://eatpoint.pl);
- 18) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – świadczenie usługi bez jednoczesnej obecności stron, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 123);
- 19) **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- 20) **Właściciel Restauracji** - podmiot gospodarczy w rozumieniu artykułu 43 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r., poz. 1145), który dokonuje czynności prawnych związanych bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadający uprawnienia do składania oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań i zarządzania Restauracją;
- 21) **Umowa** - zawierana przez eatPoint z Właścicielem Restauracji umowa na świadczenie usługi polegającej na udostępnienie i wdrożenie oraz przystosowanie do potrzeb Restauracji Aplikacji, jak również dalsze prace związane z użytkowaniem Aplikacji przez Restaurację;
- 22) **Usługi** – świadczone przez Właściciela Aplikacji usługi polegające na umożliwieniu Użytkownikom zapoznanie się z prezentacjami (ofertami) poszczególnych Restauracji, dokonywanie Rezerwacji stolików w Restauracjach przy użyciu Serwisu, dokonywanie ocen Restauracji na podstawie wykorzystanych Rezerwacji miejsc, a także anulowanie dokonanych Rezerwacji miejsc;

- 23) **Użytkownik** – osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r., poz. 1145), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która prawidłowo dokonała procesu rejestracji i posiada dostęp do swojego Konta w Serwisie oraz która jest zainteresowana korzystaniem z usług udostępnionych na Aplikacji.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników w zakresie dokonywania rezerwacji miejsc w lokalach gastronomicznych na terenie całej Polski.
2. Regulamin określa zasady współpracy eatPointa z Właścicielem Restauracji.

§ 3

Zasady korzystania z serwisu przez Użytkowników

1. Każdy Użytkownik Serwisu z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, powinien niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
3. Samo przeglądanie zawartości Serwisu może odbywać się anonimowo. Jednakże do skorzystania z możliwości dokonania Rezerwacji wymagana jest rejestracja Konta i podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych.
4. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych osób trzecich. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
5. Użytkownik Serwisu jest zobowiązany do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
6. eatPoint jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu przepisów Rozporządzenia 2016/679.
7. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest dysponowanie urządzeniem mającym dostęp do sieci internetowej oraz posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową.

§ 4

Zasady korzystania z Aplikacji przez Restaurację/ Umowa zawierana z Restauracją

1. Korzystanie przez Restaurację z Aplikacji wymaga uprzedniego zawarcia Umowy. Umowa zostaje zawarta z chwilą utworzenia profilu firmy (dodanie firmy) w Aplikacji, wyłącznie po uprzednim zapoznaniu się przez Restaurację z postanowieniami Regulaminu (wraz z załącznikami tj. Porozumieniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych w świetle Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 oraz Cennikiem eatPoint) i jego zaakcentowaniu w całości oraz wyborem abonamentu z Cennika.
2. Utworzenie profilu firmy Restauracji tj. dedykowanej mu przestrzeni w Aplikacji wymaga dodania firmy. Dodanie firmy dokonywana jest poprzez wypełnienie przez Restaurację elektronicznego formularza udostępnionego przez eatPoint i podanie wskazanych w nim informacji/danych.

3. Utworzenie profilu firmy oraz zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu stanowi ofertę zawarcia Umowy kierowaną przez Restaurację do eatPointa. EatPoint weryfikuje prawdziwość podanych przez Restaurację danych. Profil firmy zostaje utworzony z chwilą potwierdzenia przez eatPoint danych podanych przez Restaurację i przyjęciem oferty zawarcia Umowy przez eatPoint, co zostanie potwierdzone przyznaniem Restauracji dostępu do profilu w Aplikacji.
4. Umowa jest zawierana dla pojedynczego lokalu gastronomicznego, dla którego został utworzony profil w Aplikacji, na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
6. Jeden lokal gastronomiczny może mieć wyłącznie jeden profil.
7. Profil utworzony dla Restauracji będzie zawierał określone dane: adres lokalu gastronomicznego, numer telefonu Restauracji, numer telefonu Managera restauracji, typ kuchni, cechy charakterystyczne Restauracji, możliwość zorganizowania imprez okolicznościowych, menu Restauracji, informację czy Restauracja posiada parking, oferowane metody płatności, godziny otwarcia, przedział czasowy rezerwacji, ilość rezerwacji, średni czas wydawania posiłków, zdjęcia.
8. Zmiana cech Restauracji jest dokonywana samodzielnie przez Właściciela Restauracji/ Managera Restauracji za pomocą opcji w profilu i automatycznie zapisywana w Profilu. Zmiana jest skuteczna z chwilą zapisania w profilu.
9. Restauracja za pomocą funkcjonalności udostępnionej dla każdego profilu dla Właściciela Restauracji i Managera Restauracji ma możliwość:
 - a) administrowania rezerwacjami, w tym monitorowania dokonanych rezerwacji i zarządzania rezerwacjami;
 - b) zgłaszania rezerwacji, które nie doszły do skutku.
10. eatPointowi z tytułu realizacji Umowy z Restauracją należy się wynagrodzenie w wysokości i na zasadach określonych w Cenniku, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
11. eatPoint zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika, o każdej zmianie powiadomi Restaurację w Regulaminie Serwisu FINTECH Solutions sp. z o.o. „eatPoint”, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
12. Restauracja ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji zmian w skazanych w § 4 ust.11 Regulaminu. Zmiany obowiązują Restaurację, która nie wypowiedziała Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Restauracji o zmianach
13. Wynagrodzenie należne eatPoint będzie opłacane przez Restaurację za każdy okres rozliczeniowy z dołu, w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury.
14. Faktury VAT będą wystawiane w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Restauracja upoważnia eatPoint do wystawienia elektronicznej faktury VAT. Nieotrzymanie przez Restaurację faktury VAT nie zwalnia Restauracji z obowiązku zapłaty wynagrodzenia eatPoint zgodnie z terminem płatności wskazanym powyżej.
15. Strony przyjmują, że dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego eatPoint.

16. W przypadku opóźnienia w zapłacie, eatPoint jest uprawniony do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie.
17. Opóźnienie w zapłacie całości lub części wynagrodzenia wynoszące 14 dni powoduje blokadę dostępu do Aplikacji. Blokada dostępu do Aplikacji nie zwalnia Restauracji z obowiązku zapłaty należnego wynagrodzenia za czas trwania blokady.
18. W przypadku uporczywego uchylania się od płatności, eatPoint zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
19. eatPoint nie ponosi odpowiedzialności za treści i materiały dostarczane przez Restaurację lub osoby trzecie działające na zlecenie Restauracji.
20. eatPoint nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub inne awarie wynikające z usterek w funkcjonowaniu profilu Restauracji w związku z oprogramowaniem lub sprzętem Restauracji lub z brakiem jego kompatybilności z Aplikacją. eatPoint nie ponosi również odpowiedzialności za szkody związane z niedostępnością lub nieprawidłowym działaniem Internetu Restauracji.
21. Restauracja oświadcza, że wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy będzie spełniała z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru swojej działalności.
22. Restauracja zobowiązuje się do:
 - a) terminowego regulowania wynagrodzenia należnego eatPoint;
 - b) utrzymywania kompletnych i aktualnych informacji na Profilu;
 - c) ścisłej współpracy z eatPoint w celu poprawnego świadczenia, w szczególności stosowania się do zasad uzupełniania Profilu określonych przez eatPoint;
 - d) do uzyskania odpowiednich zgód od Klientów, którzy dokonają rezerwacji w Aplikacji bezpośrednio przez Restaurację zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
23. Restauracja zobowiązuje się do umieszczania w Profilu pełnych i rzetelnych informacji.
24. Restauracja oświadcza, że informacje, materiały i treści zamieszczone przez niego na Profilu są zgodne z prawem i stanem faktycznym.
25. Restauracja, która w celu prawidłowej realizacji Umowy dostarczyła treści i materiały stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019, poz. 1231) oświadcza, że dysponuje prawem lub zgodami niezbędnymi do ich rozpowszechnienia oraz że utwory te nie naruszają praw osób trzecich, a w szczególności autorskich praw majątkowych ani praw własności przemysłowej. Wprowadzając treści i materiały do Aplikacji Restauracja udziela eatPoint niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieodpłatnej licencji na korzystanie z treści i materiałów na terytorium całego świata, na polach eksploatacji takich jak: zwielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawa, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez eatPoint, wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, odtwarzanie, umieszczania materiałów i treści w bazach danych, wykorzystania treści i materiałów w celu promocji eatPoint. Ponadto Restauracja zezwala eatPoint

na wykonywanie osobistych praw autorskich w stosunku do treści i materiałów oraz na dokonywanie i korzystanie z opracowań, adaptacji lub przeróbek oraz na włączanie treści i materiałów do innych utworów.

26. W przypadku, gdy Restauracja w swojej działalności korzysta ze znaku towarowego, na który zostało udzielone prawo ochronne, Restauracja udziela eatPoint nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na używanie tego znaku towarowego. Licencja obejmuje umieszczenie znaku towarowego w Aplikacji, umieszczanie znaku towarowego w dokumentach i materiałach promocyjnych eatPoint oraz posługiwanie się znakiem towarowym w celu reklamy i promocji eatPoint. Licencja upoważnia eatPoint do korzystania ze znaku towarowego w Polsce i zagranicą. Licencja zostaje udzielona na czas obowiązywania Umowy.
27. eatPoint może udostępnić Restauracji w ciągu 1 dnia od podpisania Umowy tablet o równowartości rynkowej 1000,00 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych). W dniu przekazania zostanie spisany protokół zdawczo- odbiorczy.
28. Tablet udostępniony przez eatPointa służy wyłącznie do użytku Restauracji w czasie trwania Umowy.
29. W przypadku udostępnienia tabletu eatPoint nie pobiera od Restauracji opłaty miesięcznej. Restauracja w zamian za użytkowanie tabletu zobowiązuje się do wykonywania akcji marketingowych polegających m.in. na: ustawieniu stojaka z ulotkami dla klientów oraz wizytówkami eatPoint.pl, naklejeniem wlepki na drzwi wejściowe, ustawienie stojaka z tabletem w widocznym miejscu.
30. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy ww. tablet podlega zwrotowi eatPoint w stanie wolnym od wad.
31. Restauracja ma możliwość kupna ww. tabletu. W takim przypadku zostanie zawarta umowa sprzedaży pomiędzy Restauracją a eatPoint.
32. Restauracji i eatPoint przysługuje możliwość wypowiedzenia Umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia z zastrzeżeniem postanowienia § 4 ust. 12 Regulaminu.

§ 5

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu polegają na umożliwieniu Użytkownikom korzystania z usług dostępnych w Serwisie, w szczególności z wykorzystaniem bezpłatnego Konta oraz na przekazywaniu Użytkownikom treści o charakterze reklamowym, marketingowym i handlowym, w szczególności za pośrednictwem Newslettera.
2. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się na podstawie Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Wszelkie Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu, sporządzane są w języku polskim.
3. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkowników lub osoby trzecie Serwisu do dostarczania treści o charakterze bezprawnym i przesyłania niezamówionej informacji handlowej, tzw. spamu w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 123), a także wykorzystywanie Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Właściciela Aplikacji.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Właścicielem Aplikacji, a Użytkownikiem zawierana jest na czas nieokreślony. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć tę umowę, informując o tym eatPoint drogą pisemną lub mailową.
5. W przypadkach wskazanych w § 5 ust. 4 Regulaminu, eatPoint usunie konto Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych.
6. Wypowiedzenie lub rozwiązanie za zgodą stron umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pozostaje bez wpływu na wykonanie już zawartych Umów, chyba że strony postanowią inaczej.
7. Właściciel Aplikacji może niezwłocznie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, jeśli:
 - a) cel rejestracji lub sposób korzystania z Serwisu jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania Aplikacji;
 - b) działalność Użytkownika jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich;
 - c) otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności;
 - d) uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności i uprzednio zawiadomił Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do jego Konta;
 - e) Użytkownik dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych;
 - f) Użytkownik w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu;
 - g) podane przez Użytkownika dane adresowe budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości, co do ich poprawności lub zgodności z prawdą a wątpliwości tych nie udało się usunąć w drodze kontaktu za pośrednictwem wiadomości e-mail.
8. Bezpośredni kontakt Użytkownika z Właścicielem Aplikacji jest możliwy telefonicznie, mailowo, listownie. Wszelkie dane kontaktowe Właściciela Aplikacji podane są w niniejszym Regulaminie oraz w Serwisie w zakładce kontakt.
9. W celu wypisania się z Newslettera eatPoint wystarczy otworzyć otrzymany od eatPointa e-mail. Na samym dole e-maila znajduje się tekst: **„Kliknij, aby się wypisać”**. Następnie otworzy się strona Serwisu, gdzie widniał będzie tekst: **„Czas się pożegnać. Twój adres email został usunięty z naszej listy mailingowej. Już więcej nie będziesz otrzymywać od nas wiadomości”**.
10. Użytkownik może również w każdej chwili usunąć swój adres email z listy mailingowej eatPoint wysyłając wiadomość e-mail z takim żądaniem na adres: kontakt@eatpoint.pl.

§ 6

Rejestracja w Serwisie

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe dla Użytkownika dysponującego następującym wyposażeniem:
 - a) Komputer, laptop lub przenośne urządzenie telekomunikacyjne w postaci przede wszystkim telefonu komórkowego, smartfona, tabletu lub innego urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet, przeznaczonym do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci;
 - b) przeglądarka internetowa;

- c) aktywne konto e-mail.
2. Korzystanie z Serwisu w pełnym zakresie funkcjonalności uwarunkowane jest rejestracją Konta w Serwisie. Rejestracja ta polega na łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a) wypełnienie przez Użytkownika, w sposób prawidłowy, formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Właściciela Aplikacji (w szczególności podania wymaganych w formularzu danych osobowych);
 - b) ustalenie indywidualnego Loginu i Hasła;
 - c) wyrażenie zgody przez Użytkownika na zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez odznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym w Serwisie;
 - d) zapoznanie się z Regulaminem, Polityką prywatności i plików cookies oraz ich akceptacja poprzez odznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym w Serwisie.
3. Uwierzytelnianie dostępu do Konta, udostępnianego Użytkownikowi na czas obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, następuje każdorazowo poprzez podanie Loginu oraz Hasła. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna i dobrowolna, aczkolwiek konieczna do pełnego korzystania ze wszystkich funkcji Serwisu.
4. Użytkownik, który prawidłowo wypełnił dane w formularzu rejestracyjnym, otrzymuje na wpisany przez niego adres e-mail wiadomość zawierającą informację o rejestracji Konta. W momencie rejestracji Konta dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom.
6. Informacje dotyczące historii dokonanych/anulowanych Rezerwacji miejsc są przechowywane przez Aplikację przez okres posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta, a treść tych informacji jest udostępniana wyłącznie Użytkownikowi.
7. Rejestracja w Serwisie oraz korzystanie z Serwisu są możliwe 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu.

§ 7

Warunki korzystania z Aplikacji przez Użytkowników

1. Po dokonaniu rejestracji i utworzeniu Konta, eatPoint umożliwia Użytkownikom pełne korzystanie z Usług dostępnych w Serwisie. eatPoint nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat z tytułu dokonania lub anulowania Rezerwacji.
2. Użytkownik, chcąc dokonać Rezerwacji stolika, powinien wykonać następujące czynności:
 - a) zalogować się do Konta w Serwisie przy użyciu Hasła i Loginu;
 - b) dokonać wyboru interesującej Użytkownika Restauracji, zapoznając się z zamieszczonymi w Serwisie informacjami o Restauracji i ofercie Restauracji;
 - c) wybrać ilość osób, dla których ma być zarezerwowany stolik w Restauracji;
 - d) wybrać datę i godzinę Rezerwacji miejsca;
 - e) kliknąć przycisk „**Rezerwuj**”.
3. Użytkownik może posiadać jedną Rezerwację o tej samej godzinie w tym samym dniu.
4. Użytkownik nie może posiadać więcej niż 10 Rezerwacji.

5. Użytkownik może posiadać w jednej Restauracji nie więcej niż trzy Rezerwacje i nie więcej niż dwie Rezerwacje w tym samym dniu.
6. Użytkownik może dokonać anulowania Rezerwacji miejsca.
7. Do skorzystania z usługi gastronomicznej w Restauracji, w której Użytkownik dokonał Rezerwacji wystarczy ustnie powołać się w Restauracji na Rezerwację miejsca w Serwisie i podać dane osobowe, obejmujące adres mailowy.
8. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są cenami brutto (zawierają stosowny podatek VAT).

§ 8

Komentarze i oceny Restauracji

1. Po potwierdzeniu przez Restaurację wykorzystania Rezerwacji miejsca przez Użytkownika, każdy Użytkownik może dokonać oceny Restauracji i wstawić stosowny komentarz (pozytywny lub negatywny) dotyczący usług świadczonych w Restauracji w wyniku realizacji Rezerwacji miejsca. Ocena Restauracji dotyczy jakości jedzenia, obsługi, atmosfery, stosunku jakości jedzenia do ceny oraz hałasu, wystawiana jest przez Użytkownika w skali od 0 (najgorzej) do 5 (najlepiej). Z tej punktacji wystawionej przez Użytkownika zostanie wyciągnięta średnia i taka liczba punktów pojawi się przy informacji o danej Restauracji. Restauracja będzie miała możliwość odniesienia się do komentarza wystawionego za realizację Rezerwacji miejsca przez Użytkownika.
2. Użytkownicy nie mogą zamieszczać komentarzy, które zawierają informacje obraźliwe, nieprawdziwe, treści powszechnie uznane za rasistowskie, zmierzających do naruszenia praw osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych, prawa własności handlowej lub praw autorskich. Użytkownik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność, w tym odszkodowawczą, za treści zamieszczanych na Aplikacji komentarzy.
3. Właściciel Aplikacji ma prawo do usunięcia komentarza Użytkownika, który jest niezgodny z postanowieniami ust. 2. powyżej. Ocena czy komentarz Użytkownika jest zgodny z Regulaminem, należy do Właściciela Aplikacji.

§ 9

Postępowanie reklamacyjne

1. W związku z nieprawidłowym działaniem Serwisu oraz Aplikacji Użytkownikowi, Właścicielowi Restauracji lub Managerowi Restauracji przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji.
2. Użytkownik, Właściciel Restauracji lub Manager Restauracji może zgłosić reklamację w jeden z poniższych sposobów:
 - a) w formie pisemnej - osobiście w siedzibie eatPoint, albo przesyłką pocztową na adres siedziby eatPoint;
 - b) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 222 302 322;
 - c) w formie elektronicznej, przesyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@eatpoint.pl.
3. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania przez eatPoint.

4. Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Należą do nich:
 - a) mediacja - prowadzona przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej (WIIH) oraz ich zamiejscowe oddziały;
 - b) Stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy WIIH;
 - c) Miejscy (powiatowi) rzecznicy konsumentów (<https://www.uokik.gov.pl/pomoc.php>);
 - d) Platforma ODR - punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców, służący pozasądowemu rozstrzygnięciu sporów konsumenckich dotyczących transakcji internetowych, umieszczony pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>;
5. Szczegółowe informacje na temat zasad dostępu do procedur pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zostały umieszczone na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 10

Informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych

1. Szczegółowe informacje dotyczące Przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawarte są w Polityce prywatności i polityki plików cookies FINTECH Solutions sp. z o.o. , eatPoint.
2. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące Przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez eatPoint.:

1. Informacja o administratorze danych osobowych

Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia 2016/679, jest FINTECH Solutions sp. z o.o. (Warszawa, ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa).

2. Dane kontaktowe

Z Administratorem Danych Osobowych można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@eatpoint.pl bądź pisemnie na adres: ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa.

Z Administratorem Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z Przetwarzaniem Danych Osobowych jakie przysługują Użytkownikom.

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Dane Osobowe będą przetwarzane przez eatPoint w następujących celach głównych:

- a) świadczenia usług przez Administratora;
- b) świadczenia usług marketingu (tj. przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, telefoniczną i listowną) - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim przypadku jest zgoda osoby, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia 2016/679.

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane również (o ile będzie to miało związek z działalnością eatPoint i cele poboczne będą powiązane z celami głównymi) w następujących celach pobocznych:

- a) archiwizowanie danych;

- b) prowadzenie audytów wewnętrznych w eatPoint;
- c) doradztwa biznesowego, ekonomicznego lub prawnego, które jest świadczone jest na rzecz eatPoint.

4. Kategorie przetwarzanych danych:

eatPoint przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie:

- a) imienia i nazwiska;
- b) adres e-mail;
- c) numer telefonu.

5. Źródło pochodzenia danych:

Dane osobowe Użytkowników zbieramy wyłącznie od osób, których dane dotyczą tj.

- a) od osób, które założyły konto w Serwisie;
- b) od osób wyrażających zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach określonych w treści zgód;
- c) od osób, które złożyły żądanie określonego działania do Administratora danych;

6. Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez eatPoint:

- a) **dla celów realizacji umowy świadczenia usług** – przez okres trwania umowy;
- b) **dla celów marketingowych** – do czasu określonego w zgodzie, najpóźniej do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- c) **dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń** – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń z tytułu naruszenia przetwarzania danych.

7. Odbiorcy danych

- a) Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzone przez eatPoint Restauracji, w której Użytkownik dokonał Rezerwacji.
- b) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione przez eatPoint Restauracji, w której Użytkownik dokonał rezerwacji, na podstawie Pana/Pani zgody.
- c) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez eatPoint podmiotom z grupy kapitałowej w celach marketingowych, na podstawie Pana/ Pani zgody.
- d) Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzone/ udostępnione przez eatPoint innym podmiotom w celach marketingowych takim jak agencje marketingowe, agencje eventowe, na podstawie Pana/ Pani zgody.
- e) Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzone podmiotom przetwarzającymi dane w imieniu eatPoint, takim jak zewnętrzne biura podatkowe i księgowo.
- f) Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu eatPoint, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z eatPoint i wyłącznie zgodnie z poleceniem eatPoint.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

- 1) Użytkownikowi przysługują prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania (gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych prawem):
 - a) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Użytkownikowi prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
 - b) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest zgoda, Użytkownik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 - c) W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – Użytkownikowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Danych Osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna.
- 2) Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 31 października 2019 r.
2. Regulamin jest dostępny na stronach Serwisu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Polityki prywatności i polityki plików cookies FINTECH Solutions sp. z o.o. „eatPoint” oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. eatPoint nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). eatPoint ponosi jednak odpowiedzialność jak za własne działanie lub zaniechanie za działania lub zaniechania osób, z których pomocą wykonuje usługi świadczone drogą elektroniczną, jak również osób, którym wykonanie tych usług powierza.
5. eatPoint nie ponosi odpowiedzialności za nieprawdziwe informacje na temat Restauracji wpisywane przez Użytkowników w komentarzach przy Restauracji w Serwisie. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości, Użytkownik proszony jest o ich mailowe zgłaszanie do Właściciela Aplikacji.

6. eatPoint nie ponosi odpowiedzialności za treść ofert usług gastronomicznych, zamieszczanych w Aplikacji ani za treść menu i cen zamieszczanych przez Restaurację. Odpowiedzialność za oferty usług gastronomicznych zamieszczane na Aplikacji oraz za jakość usług wykonywanych w Restauracji na podstawie Rezerwacji miejsca ponoszą wyłącznie Restauracja/ Właściciel Restauracji.
7. eatPoint nie ponosi odpowiedzialności za nieprzygotowanie przez Restaurację Rezerwacji miejsca dokonanej w Systemie, a także przygotowanie Rezerwacji miejsca niezgodnie z kryteriami wskazanymi przez Użytkownika. W przypadku wystąpienia takiego zdarzenia, Użytkownik proszony jest o ich mailowe zgłaszanie do eatPoint.
8. eatPoint jest uprawniony do wprowadzania zmian w Regulaminie. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian. O wszelkich zmianach eatPoint poinformuje Użytkowników za pomocą Serwisu lub wiadomości e-mail. W razie braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Użytkownik ma prawo do rezygnacji z korzystania z Aplikacji. Nie wyłącza to ani nie ogranicza prawa Użytkownika do rezygnacji z korzystania z Aplikacji w każdym czasie.
9. Wszelkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załączniki:

- 1) [Załącznik nr 1 do Regulamin serwisu FINTECH Solutions sp. z o.o. „eatPoint”](#)- Porozumienie dotyczące przetwarzania danych osobowych w świetle Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
- 2) [Załącznik nr 2 do Regulamin serwisu FINTECH Solutions sp. z o.o. „eatPoint”- Cennik](#)